

Una enfermedad crónica puede provocar una carga emocional y económica para usted y su familia. Es por eso que Blue Cross and Blue Shield of Louisiana ofrece una cobertura asequible para el cáncer y las enfermedades graves (CSD, por sus siglas en inglés).

# Nuestros planes CSD cubren las siguientes enfermedades:

- Cáncer (de cualquier tipo)
- Difteria
- Encefalitis (enfermedad del sueño)
- Leucemia
- Polio
- Poliomielitis
- Rabia
- Fiebre escarlata
- Anemia falciforme
- Viruela
- Meningitis espinal (Meningococos)
- Tétanos
- Tularemia

## Elija el mejor plan para usted.

Hay varias opciones integrales disponibles para satisfacer sus necesidades de cobertura y presupuesto. Los planes pueden comprarse individualmente o como planes familiares.

### PLAN F - COMPREHENSIVE 80

Este plan incluye:

- \$100,000 de máximo total de por vida por miembro
- \$3,000 de máximo total de por vida para servicios de enfermería privada para pacientes internados (se acumula hacia el máximo total de por vida)
- 100 por ciento de cobertura de los primeros \$10,000 de los cargos permitidos; a partir de entonces, el plan F cubre el 80 por ciento de los cargos permitidos hasta el máximo restante de por vida

#### PLAN G - COMPREHENSIVE 50

Este plan incluye:

- \$100,000 de máximo total de por vida por miembro
- \$3,000 de máximo total de por vida para servicios de enfermería privada para pacientes internados (se acumula hacia el máximo total de por vida)
- 100 por ciento de cobertura de los primeros \$10,000 de los cargos permitidos; a partir de entonces, el plan G cubre el 50 por ciento de los cargos permitidos hasta el máximo restante de por vida

# Servicios, Tratamientos y Suministros Cubiertos

Todos los planes CSD brindan cobertura para los siguientes beneficios. Consulte su contrato para obtener detalles completos.

### SERVICIOS HOSPITALARIOS Y PROFESIONALES

- alojamiento y comidas para pacientes internados, servicios de enfermería general, unidad de cuidados especiales y servicios de enfermería especializada
- salas y equipos de operación, recuperación y tratamiento
- medicamentos, incluidos los medicamentos recetados para llevar a casa
- transfusiones de sangre
- anestesia, incluidos los suministros y servicios
- suministros médicos y quirúrgicos, yesos y férulas
- servicios de diagnóstico y fisioterapia por un empleado del hospital
- servicios de rayos X y laboratorio
- radiación y quimioterapia

### BENEFICIOS MÉDICOS Y QUIRÚRGICOS

- cirugía para pacientes internados y ambulatorios, incluidas las visitas médicas preoperatorias y postoperatorias
- múltiples procedimientos quirúrgicos realizados en el mismo entorno quirúrgico
- honorarios del cirujano y del asistente del cirujano
- anestesia
- segundas opiniones quirúrgicas
- servicios ambulatorios en un centro quirúrgico ambulatorio, centro de salud aliado o centro de atención urgente

# OTROS SERVICIOS, SUMINISTROS Y EQUIPOS CUBIERTOS

- beneficios de servicio de ambulancia hacia o desde un hospital
- equipo médico duradero, dispositivos ortopédicos y aparatos protésicos
- equipos o suministros médicos desechables
- servicios de enfermería privada mientras está en el hospital
- cuidados de hospicio en un hospital
- beneficios de atención médica a domicilio
- beneficios de cirugía oral
- beneficios de fisioterapia
- beneficios de servicios quiroprácticos
- beneficios de trasplante de órganos, tejidos y médula ósea
- servicios de cirugía reconstructiva del seno
- medicamentos recetados

## El programa BlueCard®

El programa BlueCard®, ofrecido exclusivamente a los miembros de Blue Cross and Blue Shield, presenta una red global de proveedores de atención médica. BlueCard les permite a nuestros miembros recibir servicios de atención médica mientras viajan o viven en el área de servicio de otro Plan Blue. El programa vincula a los proveedores de atención médica participantes con los planes Blue independientes en todo el país y en más de 200 países y territorios de todo el mundo, a través de una única red electrónica.

Es fácil acceder a un proveedor en el sistema BlueCard:

- visite el sitio web www.bcbs.com de BlueCard para encontrar médicos y hospitales (BlueCard Doctor and Hospital Finder)
- llame a la línea BlueCard Access al 1-800-810-BLUE (2583).

# Servicio de atención al cliente: su respuesta está a solo un clic o una llamada...

¿Tiene alguna pregunta sobre su reclamación? ¿Quiere saber si un servicio está cubierto por su plan? Obtenga las respuestas a sus preguntas sobre atención médica visitando **www.bcbsla.com/help**.

Siempre puede llamarnos entre las 8 a.m. y 8 p.m., de lunes a viernes, al 1-800-392-4087, o al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

#### **Condiciones Generales**

#### PERÍODO DE ESPERA

Durante los primeros 60 días a partir de la fecha de vigencia, los beneficios no están disponibles.

#### **LIMITACIONES Y EXCLUSIONES**

A continuación, se muestra una lista parcial de exclusiones de la póliza. Consulte su contrato para obtener los detalles completos.

- servicios, tratamiento o suministros prestados dentro de los 60 días posteriores a la fecha de vigencia de la póliza
- servicios, suministros y equipos experimentales
- medicamentos recetados y medicinas no aprobadas por la Administración de Alimentos y Medicamentos de E. E. U. U. (FDA, por sus siglas en inglés)
- servicios que son estéticos o restauradores
- servicios para trastornos mentales o nerviosos
- servicios cubiertos por las leyes de compensación laboral o de responsabilidad del empleado
- servicios de transporte que no sea ambulancia (ver beneficios profesionales para cobertura de ambulancia)
- terapia del habla, ocupacional o recreativa
- alimentos o suplementos alimenticios, incluidas la alimentación por sonda gástrica

Cáncer y Enfermedades Graves

Las primas varían según la edad, el sexo, el área de residencia, el consumo de tabaco y la selección del plan CSD. Las tarifas se cambian según la edad, el área de residencia y la duración de cobertura. Las solicitudes para cobertura pueden denegarse según el estado de salud del solicitante. Los contratos CSD pueden ser terminados por falta de pago de la prima, incumplimiento de los requisitos de elegibilidad, fraude, residencia fuera de Luisiana y falsa representación. El Plan F se refiere al contrato de Cáncer y Enfermedades Graves #23XX9978. El Plan G se refiere al contrato de Cáncer y Enfermedades Graves #23XX9632. Ambos son pólizas de beneficios limitados.

Recibo	
Por la presente,(NOMBRE DEL SOLICITANTE)	acepta el acuse de recibo de \$por concepto de la prima inicial.
Haga el cheque pagadero a nombre de: Blue Cross and Blue y envíelo al: P.O. Box 261798 • Baton Rouge, LA 70826-1798	
	Representante con Licencia (NOMBRE EN LETRA DE MOLDE)

Este es solo un folleto informativo y no es un contrato ni pretende interpretarse como un contrato. Si existe alguna discrepancia entre el lenguaje de este folleto y el lenguaje del contrato de Cáncer y Enfermedades Graves #23XX9978 o el contrato #23XX99632, el lenguaje del contrato prevalecerá.

## Oficinas Regionales

## **ALEXANDRIA**

318-442-8107

4508 Coliseum Boulevard, Suite A Alexandria, LA 71303

## **BATON ROUGE**

225-295-2527

5525 Reitz Avenue Baton Rouge, LA 70809

#### **HOUMA**

985-223-3499

1437 St. Charles Street, Suite 135 Houma, LA 70360

### **LAFAYETTE**

337-231-0055

5501 Johnston Street Lafayette, LA 70503

# LAKE CHARLES

337-480-5315

219 West Prien Lake Road Lake Charles, LA 70601

#### **MONROE**

318-398-4955

2360 Tower Drive, Suite 102 Monroe, LA 71201

#### **NEW ORLEANS**

504-832-5800

3501 North Causeway Boulevard, Suite 600 Metairie, LA 70002

#### 504-518-7364

Orleans Tower Office 1340 Poydras Street, Suite 100 New Orleans, LA 70112

# SHREVEPORT **318-795-4911**

411 Ashley Ridge Boulevard Shreveport, LA 71106

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - BATON ROUGE

800-392-4087

5525 Reitz Avenue Baton Rouge, LA 70809-3802

www.bcbsla.com



La información sobre la clasificación más reciente está disponible en <u>www.standardandpoors.com</u> o llamando a Standard & Poor's al 212-438-2400.

