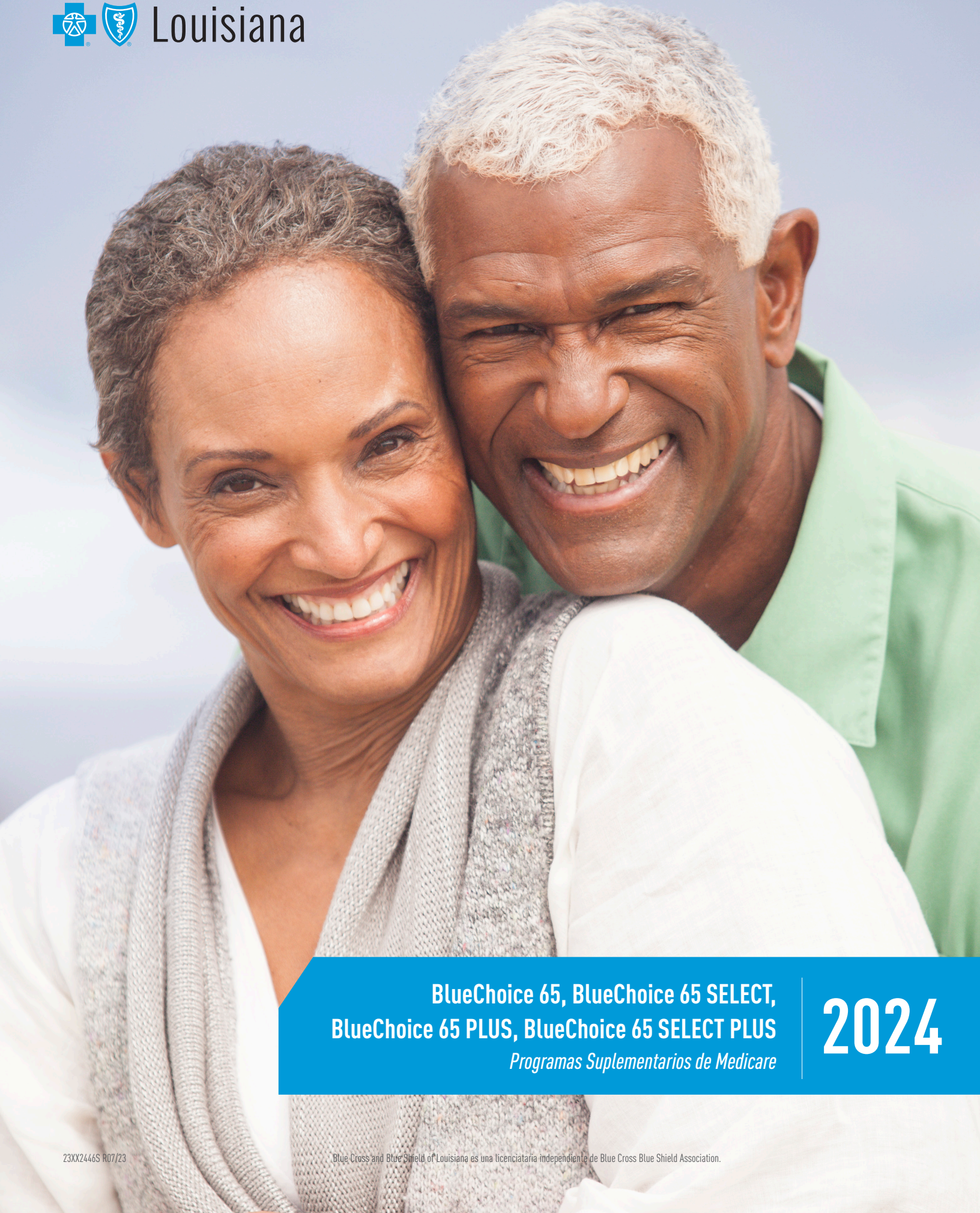




Louisiana



**BlueChoice 65, BlueChoice 65 SELECT,
BlueChoice 65 PLUS, BlueChoice 65 SELECT PLUS**
Programas Suplementarios de Medicare

2024

Blue Cross and Blue Shield of Louisiana ha estado asegurando a los habitantes de Luisiana por más de 85 años. Le brindamos las opciones que se merece cuando se trata de su salud. Es por eso por lo que estamos orgullosos de ofrecerle BlueChoice 65, nuestra serie de planes suplementarios de Medicare diseñados especialmente para personas mayores de 65 años.



Este folleto se presenta sólo para información general. No es un contrato ni debe interpretarse como un contrato. Si existe alguna discrepancia entre este documento y el contrato de BlueChoice 65, el contrato regirá los beneficios pagados. Para obtener información completa, consulte el contrato o visite www.bcbsla.com/contract-booklet (en inglés).

BlueChoice 65 se refiere a los contratos #40XX1488, #40XX1489, #40XX1490, #40XX1491 y #40XX2429; BlueChoice 65 SELECT se refiere a los contratos #40XX1492, #40XX1493, #40XX1494, 40XX2430; BlueChoice 65 PLUS se refiere al contrato #40XX2771; BlueChoice 65 SELECT PLUS se refiere al contrato #40XX2772 y no están relacionados ni respaldados por el gobierno de EE. UU. ni por el programa federal de Medicare. Consulte a su agente para ver las exclusiones, limitaciones y reducciones de beneficios. Un agente podría contactarlo.

Dicen que con la edad viene la sabiduría ...

...y ninguna otra aseguradora local sabe más sobre la vida después de los 65 años que Blue Cross and Blue Shield of Louisiana. Hemos brindado tranquilidad y seguridad a millones de habitantes de Luisiana desde 1934. Nuestras raíces son profundas y estamos orgullosos de extender nuestra cobertura a las personas que comparten nuestra historia.

BlueChoice 65 ... el poder de tener opciones para elegir

Cumplir los 65 años es una etapa que a menudo trae nuevas oportunidades y decisiones. Una de estas decisiones importantes es la cobertura de salud. Puede que sea elegible para Medicare, pero ¿sabía usted que, por sí solo, Medicare no cubrirá todos sus gastos?

BlueChoice 65, nuestra serie de planes suplementarios de Medicare, está diseñado para pagar muchos de los gastos que Medicare no paga. Nuestro plan BlueChoice 65 incluye las opciones A, B, F*, G y N. Algunas de las opciones en esta serie incluye:

- Cobertura del deducible de la Parte A
- Cobertura del deducible de la Parte B
- Coaseguro de enfermería especializada
- Coaseguro de la Parte B
- Cargos en exceso de la Parte B

Planes BlueChoice 65 SELECT ... Selecciones y ahorros

Nuestros planes BlueChoice 65 SELECT y BlueChoice 65 SELECT PLUS ofrecen primas más bajas y una selecta red de hospitales en los que no tiene que pagar el deducible y el coaseguro de la Parte A. Los suplementos de Medicare BlueChoice 65 SELECT Planes B, F*, G y N y BlueChoice 65 SELECT PLUS Plan G le permiten conservar a su médico y cuando utiliza un hospital selecto para recibir servicios de hospitalización, no paga deducible ni coaseguro de la Parte A. Estos hospitales selectos han acordado reducir ciertos costos para que podamos pasarle los ahorros a usted. Para comprar un plan BlueChoice 65 SELECT o BlueChoice 65 SELECT PLUS, usted debe residir dentro de un radio geográfico de 50 millas del hospital selecto más cercano. Visite es.bcbsla.com/findcare para hacer búsquedas en el directorio de BlueChoice 65 SELECT.

BlueChoice 65 PLUS & BlueChoice 65 SELECT PLUS ... Servicios dentales y de valor añadido

Nuestros planes BlueChoice 65 PLUS y BlueChoice 65 SELECT PLUS ofrecen todas las prestaciones de los planes BlueChoice 65 y BlueChoice 65 SELECT con beneficios dentales adicionales. Los servicios dentales preventivos y básicos están cubiertos sin costo alguno para usted hasta \$1,200 al año.

Algunos de los beneficios son:

- Exámenes bucales
- Limpiezas de rutina
- Radiografías de Aleta de Mordida horizontales
- Servicios no rutinarios, de diagnóstico y de restauración

Para recibir todos los beneficios, los servicios dentales deben ser prestados por un proveedor dental contratado por United Concordia que pertenezca a la red Advantage Plus. Para encontrar un dentista en la red de proveedores dentales contratados por United Concordia, visite es.bcbsla.com/findcare y busque en el directorio dental.

Beneficios que viajan

Su tarjeta de identificación de Blue Cross and Blue Shield of Louisiana le permite viajar confiado dentro de los Estados Unidos, sabiendo que sus beneficios de salud le acompañarán a casi cualquier lugar. La mayoría de los médicos y hospitales de todo el país reconocen instantáneamente la Cruz y el Escudo como símbolos que representan una cobertura confiable y de calidad. Por lo tanto, si está fuera de la ciudad y necesita tratamiento médico de emergencia, puede ir al centro médico más cercano y tener los beneficios cubiertos.

*Los planes F y F SELECT no están disponibles para aquellos que sean elegibles para Medicare a partir del 1 de enero de 2020. Hable con su agente para determinar si califica.

Blue365® : Descuentos y ofertas para mejorar su salud

Blue365 le ofrece descuentos en servicios de salud y del bienestar, los 365 días del año.

Disfrutará de descuentos especiales en muchos servicios, como membresías de gimnasios, equipos de ejercicio, dispositivos portátiles, entrega de comidas y ofertas de nutrición, atención de la vista, zapatos deportivos, audífonos y mucho más. ¡Regístrese para una cuenta en línea gratuita en www.blue365deals.com/es/bcbsla (en inglés) y empiece a usar estos descuentos exclusivos!

©Blue Cross Blue Shield Association– Todos los Derechos Reservados. El programa Blue365 está patrocinado por Blue Cross Blue Shield Association. Blue Cross Blue Shield Association es una asociación de Compañías independientes de Blue Cross y/o Blue Shield operadas localmente. Blue Cross and Blue Shield of Louisiana es una licenciataria independiente de Blue Cross Blue Shield Association.

Todos los planes BlueChoice 65 le ofrecen:

- Libertad para elegir a casi cualquier médico
- Acceso directo a especialistas
- Beneficios de atención de hospicio
- Presentación automática de reclamaciones
- Servicio local rápido
- Atención de emergencia en los Estados Unidos
- Tarifas competitivas
- Descuentos de salud y bienestar Blue365
- Opciones de planes dentales a la venta para personas que no tienen beneficios dentales asegurados
- La fuerza de la Cruz y el Escudo

Vea a su agente para una lista completa de beneficios. Para más información, visite es.bcbsla.com/shop-plans/medicare.

Algunas preguntas frecuentes acerca de BlueChoice 65:

¿Cuáles son las ventajas de escoger BlueChoice 65 SELECT o BlueChoice 65 SELECT PLUS?

La gran ventaja es que su prima mensual será más baja. Tenemos contratos con hospitales selectos que han acordado reducir ciertos costos para que podamos pasarle los ahorros a usted a través de primas más bajas. También tiene la libertad de elegir a casi cualquier médico para administrar su atención y recibir servicios ambulatorios en la mayoría de los centros médicos.

¿Qué hospitales participan en la red BlueChoice 65 SELECT y BlueChoice 65 Select plus?

Visite es.bcbsla.com/findcare y busque en el Directorio BC 65 SELECT para encontrar un Hospital que participe en la red BlueChoice 65 SELECT.

¿Cuál es la diferencia entre la cobertura suplementaria estándar BlueChoice 65, BlueChoice65 SELECT, BlueChoice 65 PLUS y BlueChoice 65 SELECT PLUS?

La buena noticia es que puede disfrutar de la misma gran cobertura con cualquier plan que elija. SELECT requiere que acuda a uno de los hospitales seleccionados para que se cubran su deducible y coaseguro de la Parte A, y PLUS ofrece cobertura del Plan G más beneficios adicionales que incluyen servicios dentales. SELECT PLUS es simplemente la cobertura del Plan G de SELECT, que requiere que acuda a un hospital selecto con beneficios dentales adicionales.

Con BlueChoice 65 PLUS y BlueChoice 65 SELECT PLUS, ¿puedo conservar mi propio dentista?

Para recibir todos los beneficios, los servicios dentales deben ser prestados por un proveedor dental contratado por United Concordia que pertenezca a la red Advantage Plus. Se permitirán los servicios prestados por un proveedor no participante; sin embargo, los afiliados pueden recibir facturas de saldo de proveedores fuera de la red. Para encontrar un dentista en la red de proveedores dentales contratados por United Concordia, visite es.bcbsla.com/findcare y busque en el directorio dental.

Con BlueChoice 65 SELECT y BlueChoice 65 SELECT PLUS, ¿puedo conservar mi propio médico?

Sí, se puede quedar con su médico o escoger casi cualquier médico para administrar su atención. No necesita un referido para ver a un especialista.

Sin embargo, su médico debe tener privilegios de admisión en uno de los hospitales selectos en caso de que lo internen. Si no está seguro si su médico tiene privilegios de admisión en su hospital selecto, pregúntele a su médico o al administrador del hospital.

¿Qué pasa si mi médico no tiene privilegios de admisión en un hospital selecto?

Puede pedirle a su médico que solicite privilegios de admisión en su hospital selecto. Si su médico no quiere ejercer en ese hospital y usted no desea cambiar de médico, puede elegir entre nuestras pólizas suplementarias de Medicare tradicionales estandarizadas.

¿Seguiré recibiendo los beneficios de Medicare si uso un hospital que no está en la red selecta?

Sí, Medicare pagará su parte de los cargos. Usted será responsable del deducible y el coaseguro si utiliza un hospital que no es selecto.

¿Qué sucede si necesito atención especial que no está disponible en un hospital selecto?

Si los servicios no están disponibles en un hospital selecto, cubriremos su deducible y coaseguro de la Parte A de un hospital que no es selecto.

¿Tengo que usar un hospital selecto para servicios ambulatorios?

No. Usted puede elegir casi cualquier centro médico para servicios ambulatorios. BlueChoice 65 SELECT y BlueChoice 65 SELECT PLUS sólo requieren que utilice un hospital selecto para los servicios de hospitalización.

¿Qué pasa si estoy fuera de casa y tengo una emergencia?

Si viaja dentro de los Estados Unidos y tiene una emergencia, debe ir al centro médico más cercano para recibir tratamiento. Cubriremos su deducible y coaseguro de la Parte A para atención de emergencia si no es razonable que obtenga servicios de un hospital selecto.





Blue Cross and Blue Shield of Louisiana
HMO Louisiana
Southern National Life

Aviso de No Discriminación

La Discriminación es Ilegal

Blue Cross and Blue Shield of Louisiana y sus subsidiarias, HMO Louisiana, Inc. y Southern National Life Insurance Company, Inc., no excluyen ni tratan de forma diferente a las personas debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo en sus programas o actividades de salud.

Blue Cross and Blue Shield of Louisiana y sus subsidiarias:

- Proporcionan asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados en lengua de signos
 - Información escrita en otros formatos (audio, formatos electrónicos accesibles)
- Proporcionan servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, puede llamar al número del Servicio de Atención al Cliente que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación o enviar un correo electrónico a MeaningfulAccessLanguageTranslation@bcbsla.com. Personas con discapacidad auditiva llamen al 1-800-711-5519 (TTY 711).

Si considera que Blue Cross, una de sus subsidiarias o su plan de salud asegurado por su empleador no le proporcionaron estos servicios o discriminaron de otra manera debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, usted tiene derecho a tomar los siguientes pasos:

1. Si está totalmente asegurado a través de Blue Cross, presente un reclamo ante Blue Cross por medio de correo postal, fax o correo electrónico.

Section 1557 Coordinator
P. O. Box 98012
Baton Rouge, LA 70898-9012
225-298-7238 o 1-800-711-5519 (TTY 711) Fax:
225-298-7240
Correo electrónico: Section1557Coordinator@bcbsla.com

2. Si su empleador es el dueño de su plan de salud y Blue Cross actúa como administrador de dicho plan, comuníquese con el Departamento de Recursos Humanos de su empleador o compañía. Para determinar si su plan es un plan totalmente asegurado por Blue Cross o es propiedad de su empleador, visite es.bcbsla.com/checkmyplan.

Bien sea Blue Cross o su empleador el dueño de su plan, usted puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina de Derechos Civiles, por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

O

Electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible a través de <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Los formularios de quejas están disponibles a través de <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

AVISO

Free language services are available. If needed, please call the Customer Service number on the back of your ID card. Hearing-impaired customers call 1-800-711-5519 (TTY 711).

Tiene a su disposición servicios lingüísticos gratuitos. De necesitarlos, por favor, llame al número del Servicio de Atención al Cliente que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación. Clientes con dificultades auditivas, llamen al 1-800-711-5519 (TTY 711).

Des services linguistiques gratuits sont disponibles. Si nécessaire, veuillez appeler le numéro du Service clientèle figurant au verso de votre carte d'identification. Si vous souffrez d'une déficience auditive, veuillez appeler le 1-800-711-5519 (TTY 711).

Có dịch vụ thông dịch miễn phí. Nếu cần, xin vui lòng gọi cho Phục Vụ Khách Hàng theo số ở mặt sau thẻ ID của quý vị. Khách hàng nào bị suy giảm thính lực hãy gọi số 1-800-711-5519 (TTY 711).

我们为您提供免费的语言服务。如有需要，请致电您 ID 卡背面的客户服务号码。听障客户请拨打 1-800-711-5519 (TTY 711)。

الخدمات اللغوية متاحة مجاناً. يرجى، إذا اقتضى الأمر، الاتصال برقم خدمة العملاء المدون على ظهر بطاقة التعريف الخاصة بك. إذا كنت تعاني من إعاقة في السمع، فيرجى الاتصال بالرقم 1-800-711-5519 (TTY 711).

Magagamit ang mga librang serbisyo sa wika. Kung kinakailangan, pakitawagan ang numero ng Customer Service sa likod ng iyong ID kard. Para sa mga may kapansanan sa pandinig tumawag sa 1-800-711-5519 (TTY 711).

무료 언어 서비스를 이용하실 수 있습니다. 필요한 경우 귀하의 ID 카드 뒤에 기재되어 있는 고객 서비스 번호로 연락하시기 바랍니다. 청각 장애가 있는 분은 1-800-711-5519 (TTY 711)로 연락하십시오.

Oferecemos serviços linguísticos grátis. Caso necessário, ligue para o número de Atendimento ao Cliente indicado no verso de seu cartão de identificação. Caso tenha uma deficiência auditiva, ligue para 1-800-711-5519 (TTY 711).

ພວກເຮົາມີບໍລິການແປພາສາໃຫ້ທ່ານພຣີ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການບໍລິການນັ້ນ, ກະລຸນາໂທຫາພະແນກບໍລິການລູກຄ້າຕາມເບີໂທທີ່ຢູ່ທາງຫຼັງຂອງບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານຫຼຸບໍ່ດີ, ຂໍໃຫ້ໂທເບີ 1-800-711-5519 (TTY 711).

無料の言語サービスをご利用頂けます。あなたのIDカードの裏面に記載されているサポートセンターの電話番号までご連絡ください。聴覚障害がある場合は、1-800-711-5519 (TTY 711)までご連絡ください。

زبان سے متعلق مفت خدمات دستیاب ہیں۔ اگر ضرورت ہو تو، براہ کرم اپنے آئی ڈی کارڈ کی پشت پر موجود کسٹمر سروس نمبر پر کال کریں۔ سمعی نقص والے کسٹمرز (TTY 711) 1-800-711-5519 پر کال کریں۔

Kostenlose Sprachdienste stehen zur Verfügung. Falls Sie diese benötigen, rufen Sie bitte die Kundendienstnummer auf der Rückseite Ihrer ID-Karte an. Hörbehinderte Kunden rufen bitte unter der Nummer 1-800-711-5519 (TTY 711) an.

خدمات رایگان زبان در دسترس است. در صورت نیاز، لطفاً با شماره خدمات مشتریان که در پشت کارت شناسایی تان درج شده است تماس بگیرید. مشتریانی که مشکل شنوایی دارند با شماره (TTY 711) 1-800-711-5519 تماس بگیرند.

Предлагаются бесплатные переводческие услуги. При необходимости, пожалуйста, позвоните по номеру Отдела обслуживания клиентов, указанному на обратной стороне Вашей идентификационной карты. Клиенты с нарушениями слуха могут позвонить по номеру 1-800-711-5519 (Телефон с текстовым выходом: 711).

มีบริการด้านภาษาให้ใช้ได้ฟรี หากต้องการ โปรดโทรศัพท์ติดต่อฝ่ายการบริการลูกค้าตามหมายเลขที่อยู่ด้านหลังบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน สำหรับลูกค้าที่มีปัญหาทางการได้ยิน โปรดโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-711-5519 (TTY 711)

Para más información llame al

ALEXANDRIA

318-442-8107

4508 Coliseum Boulevard, Suite A
Alexandria, LA 71303

BATON ROUGE

225-295-2527

5525 Reitz Avenue
Baton Rouge, LA 70809

HOUMA

985-223-3499

1437 St. Charles Street, Suite 135
Houma, LA 70360

LAFAYETTE

337-231-0005

5501 Johnston Street
Lafayette, LA 70503

LAKE CHARLES

337-480-5315

219 West Prien Lake Road
Lake Charles, LA 70601

MONROE

318-398-4955

2360 Tower Drive, Suite 102
Monroe, LA 71201

NEW ORLEANS

504-832-5800

o
504-518-7364
Orleans Tower Office
1340 Poydras Street, Suite 100
New Orleans, LA 70112

SHREVEPORT

318-795-4911

411 Ashley Ridge Boulevard
Shreveport, LA 71106

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE -
BATON ROUGE**

800-392-4087

5525 Reitz Avenue
Baton Rouge, LA 70809-3802

es.bcbsla.com



Louisiana

La tarjeta **adecuada**. La atención **apropiada**.