



2025

**BlueChoice 65, BlueChoice 65 SELECT,
BlueChoice 65 PLUS, BlueChoice 65 SELECT PLUS**
Programas Suplementarios de Medicare

Blue Cross and Blue Shield of Louisiana (Louisiana Blue) ha estado asegurando a los habitantes de Luisiana por más de 90 años. Le brindamos las opciones que se merece cuando se trata de su salud. Es por eso por lo que estamos orgullosos de ofrecerle BlueChoice 65, nuestra serie de planes suplementarios de Medicare diseñados especialmente para personas mayores de 65 años.



Este folleto se presenta sólo para información general. No es un contrato ni debe interpretarse como tal. Si existe alguna discrepancia entre este documento y el contrato de BlueChoice 65, el contrato regirá los beneficios pagados. Para obtener información completa, consulte el contrato o visite es.lablue.com/contract-booklet.

BlueChoice 65 se refiere a los contratos #40XX1488, #40XX1489, #40XX1490, #40XX1491 y #40XX2429; BlueChoice 65 SELECT se refiere a los contratos #40XX1492, #40XX1493, #40XX1494, 40XX2430; BlueChoice 65 PLUS se refiere al contrato #40XX2771; BlueChoice 65 SELECT PLUS se refiere al contrato #40XX2772 y no están relacionados ni respaldados por el gobierno de EE. UU. ni por el programa federal de Medicare. Consulte a su agente para ver las exclusiones, limitaciones y reducciones de beneficios. Un agente podría contactarlo.

Dicen que con la edad viene la sabiduría ...

... y ninguna otra aseguradora local sabe más sobre la vida después de los 65 años que Louisiana Blue. Hemos brindado tranquilidad y seguridad a millones de habitantes de Luisiana desde 1934. Nuestras raíces son profundas y estamos orgullosos de extender nuestra cobertura a las personas que comparten nuestra historia.

BlueChoice 65 ... el poder de tener opciones para elegir

Cumplir los 65 años es una etapa que a menudo trae nuevas oportunidades y decisiones. Una de estas decisiones importantes es la cobertura de salud. Puede que sea elegible para Medicare, pero ¿sabía usted que, por sí solo, Medicare no cubrirá todos sus gastos?

BlueChoice 65, nuestra serie de planes suplementarios de Medicare, está diseñado para pagar muchos de los gastos que Medicare no paga. Nuestro plan BlueChoice 65 incluye las opciones A, B, F*, G y N. Algunas de las opciones en esta serie incluye:

- Cobertura del deducible de la Parte A
- Cobertura del deducible de la Parte B
- Coaseguro de enfermería especializada
- Coaseguro de la Parte B
- Cargos en exceso de la Parte B

Planes BlueChoice 65 SELECT ... Selecciones y ahorros

Nuestros planes BlueChoice 65 SELECT y BlueChoice 65 SELECT PLUS ofrecen primas más bajas y una selecta red de hospitales en los que no tiene que pagar el deducible y el coaseguro de la Parte A. Los suplementos de Medicare BlueChoice 65 SELECT Planes B, F*, G y N y BlueChoice 65 SELECT PLUS Plan G le permiten conservar a su médico y cuando utiliza un hospital selecto para recibir servicios de hospitalización, no paga deducible ni coaseguro de la Parte A. Estos hospitales selectos han acordado reducir ciertos costos para que podamos pasarle los ahorros a usted. Para comprar un plan BlueChoice 65 SELECT o BlueChoice 65 SELECT PLUS usted debe residir dentro de un radio geográfico de 50. Visite es.lablue.com/findcare para hacer búsquedas en el directorio de BlueChoice 65 SELECT.

BlueChoice 65 PLUS & BlueChoice 65 SELECT PLUS ... Servicios dentales y de valor añadido

Nuestros planes BlueChoice 65 SELECT y BlueChoice 65 SELECT PLUS PLUS ofrecen todas las prestaciones de los planes BlueChoice 65 y BlueChoice 65 SELECT con beneficios dentales adicionales. Los servicios dentales preventivos y básicos están cubiertos sin costo alguno para usted hasta \$1,200 al año.

Algunos de los beneficios son:

- Exámenes bucales
- Limpiezas de rutina
- Radiografías de Aleta de Mordida horizontales
- Servicios no rutinarios, de diagnóstico y de restauración

Para recibir todos los beneficios, los servicios dentales deben ser prestados por un proveedor dental contratado por United Concordia que pertenezca a la red Advantage Plus. Para encontrar un dentista en la red de proveedores dentales contratados por United Concordia, visite es.bcbsla.com/findcare y busque en el directorio dental.

Beneficios que viajan

Su tarjeta de identificación de Louisiana Blue le permite viajar confiado dentro de los Estados Unidos, sabiendo que sus beneficios de salud le acompañarán a casi cualquier lugar. La mayoría de los médicos y hospitales de todo el país reconocen instantáneamente la Cruz y el Escudo como símbolos que representan una cobertura confiable y de calidad. Por lo tanto, si está fuera de la ciudad y necesita tratamiento médico de emergencia, puede ir al centro médico más cercano y tener los beneficios cubiertos.

* Los planes F y F SELECT no están disponibles para aquellos que sean elegibles para Medicare a partir del 1 de enero de 2020. Hable con su agente para determinar si califica.

Blue365®: Descuentos y ofertas para mejorar su salud

Blue365® le ofrece descuentos en servicios de salud y del bienestar, los 365 días del año. Disfrutará de descuentos especiales en muchos servicios, como membresías de gimnasios (presenciales y virtuales) y equipos de ejercicio, dispositivos portátiles, entrega de comidas y programas de nutrición, recursos para la salud mental, recursos para la salud de las mascotas, atención de la vista, calzado deportivo, audífonos y mucho más. ¡Regístrese para una cuenta en línea gratuita en www.blue365deals.com/BCBSLA (en inglés) y empiece a usar estos descuentos exclusivos!

©Blue Cross Blue Shield Association — Todos los Derechos Reservados. El programa Blue365 está patrocinado por Blue Cross Blue Shield Association. Blue Cross Blue Shield Association es una asociación de Compañías independientes de Blue Cross o Blue Shield operadas localmente. Blue Cross Blue Shield of Louisiana es una licenciataria independiente de Blue Cross Blue Shield Association

Todos los planes BlueChoice 65 le ofrecen:

- Libertad para elegir a casi cualquier médico
- Acceso directo a especialistas
- Beneficios de atención de hospicio
- Presentación automática de reclamaciones
- Servicio local rápido
- Atención de emergencia en los Estados Unidos
- Tarifas competitivas
- Descuentos de salud y bienestar Blue365
- Opciones de planes dentales a la venta para personas que no tienen beneficios dentales asegurados
- La fuerza de la Cruz y el Escudo

Vea a su agente para una lista completa de beneficios. Para más información, visite es.lablue.com/shop-plans/medicare.

Algunas preguntas frecuentes acerca de BlueChoice 65:

¿Cuáles son las ventajas de escoger BlueChoice 65 SELECT o BlueChoice 65 SELECT PLUS?

La gran ventaja es que su prima mensual será más baja. Tenemos contratos con hospitales selectos que han acordado reducir ciertos costos para que podamos pasarle los ahorros a usted a través de primas más bajas. También tiene la libertad de elegir a casi cualquier médico para administrar su atención y recibir servicios ambulatorios en la mayoría de los centros médicos.

¿Qué hospitales participan en la red BlueChoice 65 SELECT y BlueChoice 65 SELECT PLUS ?

Visite es.lablue.com/findcare busque en el Directorio BC 65 SELECT para encontrar un Hospital que participe en la red BlueChoice 65 SELECT.

¿Cuál es la diferencia entre la cobertura suplementaria estándar BlueChoice 65, BlueChoice65 SELECT, BlueChoice 65 PLUS y BlueChoice 65 SELECT PLUS?

La buena noticia es que puede disfrutar de la misma gran cobertura con cualquier plan que elija. SELECT requiere que acuda a uno de los hospitales seleccionados para que se cubran su deducible y coaseguro de la Parte A, y PLUS ofrece cobertura del Plan G más beneficios adicionales que incluyen servicios dentales. SELECT PLUS es simplemente la cobertura del Plan G de SELECT, que requiere que acuda a un hospital selecto con beneficios dentales adicionales.

Con BlueChoice 65 PLUS y BlueChoice 65 SELECT PLUS, ¿puedo conservar mi propio dentista?

Para recibir todos los beneficios, los servicios dentales deben ser prestados por un proveedor dental contratado por United Concordia que pertenezca a la red Advantage Plus. Se permitirán los servicios prestados por un proveedor no participante; sin embargo, los afiliados pueden recibir facturas de saldo de proveedores fuera de la red. Para encontrar un dentista en la red de proveedores dentales contratados por United Concordia, visite es.lablue.com/findcare y busque en el directorio dental.

Con BlueChoice 65 SELECT y BlueChoice 65 SELECT PLUS, ¿puedo conservar mi propio médico?

Sí, se puede quedar con su médico o escoger casi cualquier médico para administrar su atención. No necesita un referido para ver a un especialista.

Sin embargo, su médico debe tener privilegios de admisión en uno de los hospitales selectos en caso de que lo internen. Si no está seguro si su médico tiene privilegios de admisión en su hospital selecto, pregúntele a su médico o al administrador del hospital.

¿Qué pasa si mi médico no tiene privilegios de admisión en un hospital selecto?

Puede pedirle a su médico que solicite privilegios de admisión en su hospital selecto. Si su médico no quiere ejercer en ese hospital y usted no desea cambiar de médico, puede elegir entre nuestras pólizas suplementarias de Medicare tradicionales estandarizadas.

¿Seguiré recibiendo los beneficios de Medicare si uso un hospital que no está en la red selecta?

Sí, Medicare pagará su parte de los cargos. Usted será responsable del deducible y el coaseguro si utiliza un hospital que no es selecto.

¿Qué sucede si necesito atención especial que no está disponible en un hospital selecto?

Si los servicios no están disponibles en un hospital selecto, cubriremos su deducible y coaseguro de la Parte A de un hospital que no es selecto.

¿Tengo que usar un hospital selecto para servicios ambulatorios?

No. Usted puede elegir casi cualquier centro médico para servicios ambulatorios. BlueChoice 65 SELECT y BlueChoice 65 SELECT PLUS sólo requieren que utilice un hospital selecto para los servicios de hospitalización.

¿Qué pasa si estoy fuera de casa y tengo una emergencia?

Si viaja dentro de los Estados Unidos y tiene una emergencia, debe ir al centro médico más cercano para recibir tratamiento. Cubriremos su deducible y coaseguro de la Parte A para atención de emergencia si no es razonable que obtenga servicios de un hospital selecto.





Blue Cross and Blue Shield of Louisiana
HMO Louisiana
Southern National Life

Aviso de No Discriminación

La Discriminación es Ilegal

Blue Cross and Blue Shield of Louisiana y sus subsidiarias, HMO Louisiana, Inc. y Southern National Life cumplen con las leyes federales de derechos civiles y no discriminan por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Louisiana Blue no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivo de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Louisiana Blue y sus subsidiarias:

- Proporcionan a las personas con discapacidades adaptaciones razonables, asistencia y servicios auxiliares gratuitos y adecuados para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados en lenguaje de signos
 - Información escrita en otros formatos (letra de mayor tamaño, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporcionan servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, que pueden incluir:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita adaptaciones razonables, asistencia y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia lingüística, puede llamar al número del Servicio de Atención al Cliente que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación o enviar un correo electrónico a MeaningfulAccessLanguageTranslation@lablue.com. Si tiene una discapacidad auditiva llame al 1-800-711-5519 (TTY 711).

Si considera que Louisiana Blue, o una de sus subsidiarias, no le proporcionaron estos servicios o discriminaron de otra manera por motivo de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, usted tiene derecho a tomar las siguientes acciones:

1. **Si está totalmente asegurado a través Louisiana Blue, o de una de sus subsidiarias presente una queja en persona o por medio de correo postal, fax o correo electrónico.**

Section 1557 Coordinator
En persona: 5525 Reitz Avenue. Baton Rouge, LA 70809
Por correo: P. O. Box 98012, Baton Rouge, LA 70898-9012
Por teléfono: (225) 298-7238 o 1-800-711-5519 (TTY 711)
Fax: (225) 298-7240
Correo electrónico: Section1557Coordinator@lablue.com

2. **Si la empresa en que trabaja ofrece un plan de salud autofinanciado y Louisiana Blue sólo actúa como Administrador de Reclamaciones, póngase en contacto con su empresa o con el Departamento de Recursos Humanos de su empresa. Para determinar si su plan es un plan totalmente asegurado por Louisiana Blue o es autofinanciado y patrocinado por su empresa, visite es.lablue.com/checkmyplan.**

Tanto si está totalmente asegurado como si está cubierto por un plan de salud autofinanciado, usted puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. De manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

Por correo: 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201
Por teléfono: 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Este aviso está disponible en es.lablue.com.

AVISO

Free language assistance services and auxiliary aids are available. If needed, please call the Customer Service number at 1-800-495-2583. Hearing-impaired customers call 1-800-711-5519 (TTY 711).

Tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística y ayudas auxiliares gratuitas. Si necesita ayuda, llame al Servicio de Atención al Cliente al 1-800-495-2583. Los clientes con discapacidad auditiva pueden llamar al 1-800-711-5519 (TTY 711).

Des services d'assistance linguistique gratuits et des aides auxiliares sont disponibles. Si nécessaire, veuillez appeler le numéro du service client au 1-800-495-2583. Les clients malentendants peuvent appeler le 1-800-711-5519 (ATS 711).

Có sẵn dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí và các phương tiện hỗ trợ. Nếu cần, vui lòng gọi Dịch vụ khách hàng theo số 1-800-495-2583. Khách hàng khiếm thính vui lòng gọi 1-800-711-5519 (TTY 711).

免费提供语言协助服务和辅助工具。如有需要，请拨打客户服务电话 1-800-495-2583。听障客户请拨打 1-800-711-5519 (TTY 711)。

تتوفر خدمات مساعدة لغوية ووسائل مساعدة إضافية مجانية. وفي حال الحاجة إلى هذه الخدمات، يُرجى الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 1-800-495-2583. يُرجى من العملاء ذوي الإعاقة السمعية الاتصال على الرقم 1-800-711-5519 (خدمة الهاتف النصي 711).

Mayroong mga libreng serbisyo sa tulong sa wika at karagdagang tulong. Kung kailangan ito, mangyaring tawagan ang numero ng Serbisyo sa Customer sa 1-800-495-2583. Para sa mga customer na may kapansanan sa pandinig, tumawag sa 1-800-711-5519 (TTY 711).

무료 언어 지원 서비스와 보조 도구를 이용하실 수 있습니다. 필요한 경우 고객 서비스 번호 1-800-495-2583으로 전화해 주시기 바랍니다. 청각 장애가 있는 고객은 1-800-711-5519(TTY 711)로 전화하십시오.

Serviços de assistência de idioma e demais auxílios disponíveis gratuitamente. Se necessário, ligue para o Atendimento ao Cliente no telefone 1-800-495-2583. Clientes com deficiência auditiva devem ligar para 1-800-711-5519 (TTY 711).

ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ແລະ ເຄື່ອງຊ່ວຍເສີມພຣີ. ຖ້າຕ້ອງການ, ກະລຸນາໂທຫາບໍລິການລູກຄ້າ ທີ່ເບີ 1-800-495-2583. ລູກຄ້າທີ່ມີການຫຼຸ ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-711-5519 (TTY 711).

無料の言語アシスタンスサービスと介助用補助具をご利用いただけます。必要な場合は、カスタマーサービス番号1-800-495-2583までお電話ください。聴覚に障害のあるお客様は、1-800-711-5519 (TTY 711)までお電話ください。

زبان کے سلسلے میں مفت معاونت کی سہولیات اور اضافی معاونتیں دستیاب ہیں۔ ضرورت پڑنے پر کسٹمر سروس سے ان نمبر پر رابطہ کریں: 1-800-495-2583. سماعت کی کمی کے شکار افراد اس نمبر پر کال کریں: 1-800-711-5519 (TTY 711)

Bei Bedarf stehen Ihnen kostenlose Sprachhilfen und andere unterstützende Dienste zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich dazu telefonisch an den Kundenservice unter 1-800-495-2583. Sollten Sie schwerhörig sein, wählen Sie bitte die 1-800-711-5519 (TTY 711).

خدمات کمک زبانی رایگان و ابزارهای کمکی جانبی در دسترس هستند. در صورت نیاز، لطفاً با «خدمات مشتریان» به شماره 1-800-495-2583 تماس بگیرید. مشتریان کمشنوا با 1-800-711-5519 (TTY 711) بگیرند.

Мы предоставляем бесплатные услуги языковой поддержки и вспомогательное оборудование. При необходимости позвоните в службу поддержки клиентов по номеру 1-800-495-2583. Телефон для клиентов с нарушениями слуха — 1-800-711-5519 (TTY 711).

มีบริการช่วยเหลือด้านภาษาและเครื่องสนับสนุนฟรี หากจำเป็น โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่หมายเลข 1-800-495-2583 ลูกค้าที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน โปรดโทรไปที่หมายเลข 1-800-711-5519 (TTY 711)

Para obtener más información

ALEXANDRIA
(318) 442-8107

4508 Coliseum Boulevard, Suite A
Alexandria, LA 71303

BATON ROUGE
(225) 295-2527

5525 Reitz Avenue
Baton Rouge, LA 70809

HOUMA
(985) 853-5965

1437 St. Charles Street, Suite 135
Houma, LA 70360

LAFAYETTE
(337) 231-0005

5501 Johnston Street
Lafayette, LA 70503

LAKE CHARLES
(337) 480-5315

219 West Prien Lake Road
Lake Charles, LA 70601

MONROE
(318) 398-4955

122 St. John Street
Monroe, LA 71201

NEW ORLEANS
(504) 832-5800

3235 North Causeway Boulevard
Metairie, LA 70002

o

(504) 518-7364

Orleans Tower
1340 Poydras Street, Suite 100
New Orleans, LA 70112

SHREVEPORT
(318) 795-4911

411 Ashley Ridge Boulevard
Shreveport, LA 71106

ATENCIÓN AL CLIENTE—BATON ROUGE
1-800-392-4087

5525 Reitz Avenue
Baton Rouge, LA 70809-3802

es.lablue.com

LOUISIANA **BLUE** 