

BlueConnect



PLANES DE SALUD
AUTORIZADOS
PARA INDIVIDUOS



LOUISIANA
BLUE 

PRODUCTO DE LA RED SELECT DISEÑADO PARA LOS MERCADOS DE NEW ORLEANS, SHREVEPORT Y LAFAYETTE

2025

01100 01401S R07/24

Los planes de Blue Connect son productos de HMO Louisiana, Inc., una subsidiaria de Blue Cross and Blue Shield of Louisiana. Ambas compañías son licenciatarias independientes de Blue Cross Blue Shield Association.

Ochsner Health Network es una compañía independiente que ofrece servicios de salud a los afiliados de Blue Cross and Blue Shield de Louisiana y sus subsidiarias.

ANTES DE CONTINUAR...

Blue Connect es un producto de la Red Select. Los afiliados tiene a su disposición la Red de Salud Ochsner (OHN, por sus iglas en inglés) y también otros proveedores participantes.

Los productos de la red Select se han convertido en la solución ideal de seguro de salud para muchas personas y sus familias. Eso se debe a que ofrecen grandes ahorros en los costos y una atención médica coordinada y de alta calidad en las zonas en donde residen. Antes de adquirir Blue Connect, lea esta guía y hable con un agente para asegurarse de que es el plan de salud adecuado para su grupo y su familia.



Médicos de primera - calidad

Blue Cross and Blue Shield of Louisiana,(Louisiana Blue) colabora con los principales sistemas y proveedores de atención médica para ofrecer a los afiliados de la Red Select acceso a una completa red de médicos, especialistas, hospitales y clínicas de primera calidad en la misma zona en la que residen.



Primas más bajas

Los proveedores médicos de atención primaria de primera calidad coordinan la atención médica, lo que permite a los afiliados que tienen planes de la Red Select conseguir mejores resultados en su salud y costos más bajos.



Atención cerca de usted

Nuestras redes delimitadas de proveedores de asistencia médica se esfuerzan en ofrecer una atención próxima a los domicilios y centros de trabajo de los afiliados.



Beneficios excepcionales

Las Redes Select ofrecen a los afiliados beneficios dentro y fuera de la red y todos los beneficios de salud esenciales, incluidos los beneficios médicos principales y de medicamentos con receta. Los servicios de telemedicina, el programa de medicamentos de costo cero y los servicios de transparencia de costos están disponibles para mejorar la salud y la experiencia de los afiliados.



Programas innovadores de atención médica

Los afiliados de la Red Select pueden participar en programas de bienestar y de gestión de la atención, con asesoramiento sobre salud, educación y apoyo práctico para ayudar a los afiliados con afecciones crónicas o enfermedades graves a fortalecerse.

Para muchos es la solución perfecta, pero no para todos.

Blue Connect puede ser una buena opción si:

- Está dispuesto a buscar atención médica de proveedores de alta calidad en una red más pequeña a cambio de una prima más baja.
- Está dispuesto a elegir un proveedor de atención primaria y a trabajar con él para obtener el máximo provecho de su plan.
- Está dispuesto a consultar nuestro directorio de proveedores en **es.lablue.com/blue-connect** antes de acudir al médico o de una hospitalización, para encontrar a los proveedores de la red de Blue Connect.

Quizás quiera explorar otros tipos de planes de salud si:

- Está dispuesto a pagar primas mensuales más altas a cambio de una red más amplia y evitar tener que pagar gastos inesperados.
- Necesita buscar atención fuera de la red Blue Connect.

Blue Cross Blue Shield of Louisiana y HMO Louisiana, Inc., son Entidades Autorizadas para emitir Planes de Salud en el Mercado de seguros médicos.

De haber alguna discrepancia entre la información contenida en este folleto y la póliza, es la póliza la que prevalece. La prima variará según el nivel de beneficios que escoja. Para obtener información más completa, consulte la póliza.

Los beneficios se basan en los cargos permitidos. El cargo permitido se define como la cantidad más baja de entre los cargos facturados y el importe que Blue Cross Blue Shield of Louisiana y HMO Louisiana, Inc. establece o negocia, como la cantidad máxima permitida para todos los servicios que son cubiertos conforme a los términos de esta póliza.

AVISO: USTED PUEDE RECIBIR SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN UN CENTRO DE ATENCIÓN DE LA SALUD DE LA RED POR MÉDICOS DEL CENTRO QUE NO PERTENECEN A SU PLAN MÉDICO. USTED PUEDE SER RESPONSABLE DEL PAGO TOTAL O PARCIAL DE LOS CARGOS POR ESOS SERVICIOS PRESTADOS FUERA DE LA RED, ADEMÁS DE LAS CANTIDADES CORRESPONDIENTES POR COPAGOS, COASEGUROS, DEDUCIBLES Y OTROS SERVICIOS NO CUBIERTOS.

PODRÁ ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE LOS MÉDICOS QUE ATIENDEN EN CENTROS DENTRO Y FUERA DE LA RED VISITANDO **ES.LABLUE.COM/HBP** O LLAMANDO AL NÚMERO DE TELÉFONO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE QUE SE ENCUENTRA EN SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN.

Las decisiones de Administración de Utilización se basan únicamente en que la atención y los servicios sean adecuados y en la existencia de cobertura. Los médicos u otras personas no son recompensados por denegar la cobertura. Los incentivos económicos a los responsables de la toma de decisiones de la Administración de Utilización no promueven decisiones que den lugar a una utilización insuficiente.

Bienvenido a Blue Connect:

¡Consiga más pero gaste menos!

Su plan de la Red Select está diseñado para ahorrarle dinero. Para conseguir estos ahorros, usted debe estar dispuesto a recibir atención de los proveedores de atención primaria, especialistas y de los hospitales locales que estén dentro de su red. No existe relación alguna entre el costo y la calidad, *un número limitado de proveedores médicos no implica que los servicios sean limitados*. ¡Los planes de la Red Select ofrecen el mismo nivel de atención y beneficios que otros planes con redes más amplias, inclusive para servicios de emergencias!

¿Qué tiene de especial Blue Connect?

- **Su red de médicos y hospitales está más delimitada que la de otros planes de seguro médico.** Aun así, usted cuenta con una completa red de proveedores médicos de atención primaria, especialistas y otros proveedores de atención médica en su área.
- **Usted cuenta con un equipo coordinado de profesionales de la salud que se comunican entre sí y le ayudan a recibir la atención adecuada en el lugar apropiado.**
- **¡Recibir atención médica dentro de la red es muy importante!** Mientras reciba atención médica dentro de la red Blue Connect, pagará menos que si usted recibe atención médica fuera de la red.
- **¡Puede usar el programa de Medicina Digital de Ochsner!**
La medicina digital de Ochsner es un programa que ayuda a los afiliados que cumplen los requisitos clínicos y a sus dependientes adultos (mayores de 18 años) con hipertensión o diabetes de tipo 2 a controlar su salud desde casa sin necesidad de acudir más veces a la consulta del médico. Con este programa fiable y comprobado, 4 de cada 5 participantes alcanzan sus objetivos de presión arterial y A1C en seis meses.

Para obtener más información sobre este programa o para empezar a usarlo, visite ochsner.org/BCBS-Join.

Los afiliados de Blue Connect también pueden aprovechar los servicios de administración de la atención de Louisiana Blue para mejorar sus resultados de salud.

*El programa de Medicina Digital está gestionado por Ochsner Health. Los detalles del programa, incluidos los criterios clínicos y requisitos, están sujetos a cambios sin previo aviso.



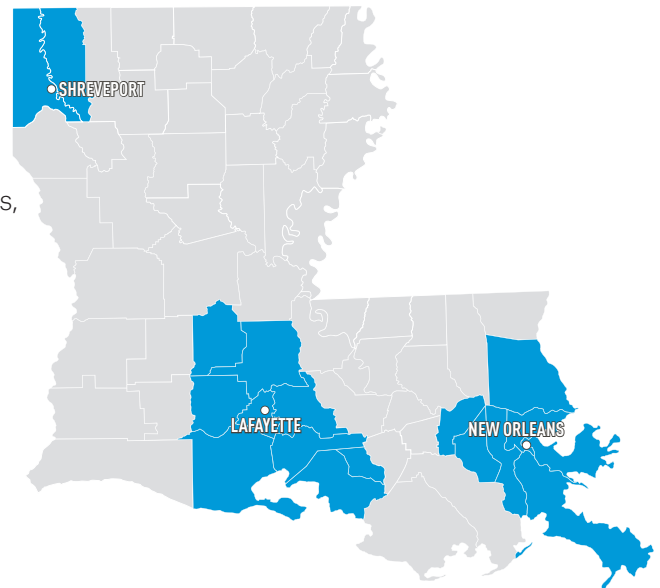
Su Red Blue Connect

Podemos ofrecer Blue Connect a un precio más bajo que nuestros planes tradicionales de PPO porque la red está compuesta por una selección de médicos y hospitales. Para poder obtener el máximo provecho de este plan de salud y mantener los costos lo más bajo posible, es importante que sólo consulte a los proveedores que están dentro de la red de Blue Connect.

Áreas de servicio de Blue Connect

Blue Connect está disponible en tres zonas del estado. Usted debe vivir en una de estas parroquias para adquirir Blue Connect:

- **Greater New Orleans/Northshore**
Parroquias de Jefferson, Orleans, Plaquemines, St. Bernard, St. Charles, St. John the Baptist o St. Tammany
- **Lafayette/Acadiana**
Parroquias de Acadia, Evangeline, Iberia, Lafayette, St. Landry, St. Martin, St. Mary o Vermilion
- **Shreveport/Bossier**
Parroquias de Bossier o Caddo



Los afiliados de Blue Connect tienen acceso a la Red de Salud Ochsner (OHN) y a otros proveedores participantes. Los afiliados de Blue Connect pueden recibir atención de cualquier proveedor que esté dentro de la Red de Salud Ochsner y consultar a cualquiera de sus proveedores participantes. Aunque Blue Connect se ofrece sólo en las áreas de Nueva Orleans, Lafayette y Shreveport, los afiliados de Blue Connect también pueden acudir a los proveedores de la red Blue Connect ubicados en otras parroquias.

Cómo seleccionar a un proveedor de atención primaria

Debe escoger un proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) dentro de su red para que se haga cargo de la mayoría de sus necesidades médicas cuando esté enfermo o lesionado. Debe ser un médico que ejerce en medicina general, medicina de familia, medicina interna, geriatría o pediatría. También, puede seleccionar un enfermero especializado o asistente médico (PA, por sus siglas en inglés) como su PCP si está configurado en nuestro sistema como médico de atención primaria de la red.

Usted debe elegir un PCP. Si no elige un PCP, se elegirá uno por usted. Puede cambiar su médico de atención primaria en cualquier momento, accediendo en su cuenta a través de es.lablue.com o llamando al Servicio Atención al Cliente al número que figura al reverso de su tarjeta de identificación.

Sus médicos y hospitales de Blue Connect*



¡Es importante que utilice los servicios de dentro de la red! La siguiente lista incluye algunos de los principales proveedores participantes en Blue Connect, pero hay muchos más. La mejor manera de asegurarse de que un proveedor está dentro de la red es consultando en el directorio de proveedores en es.lablue.com/blue-connect.

Área de Greater New Orleans y Northshore

Los proveedores son Ochsner Health y sus afiliados, que incluyen:

- Leonard J. Chabert Medical Center
- Ochsner Medical Center
- Ochsner Baptist *(Un campus del Centro Médico Ochsner)*
- Ochsner Baptist Women's Pavilion
- Ochsner Hospital for Orthopedics and Sports Medicine
- Ochsner Hospital for Children
- Ochsner Medical Center-Kenner
- Ochsner Medical Center-Northshore
- Ochsner Medical Center-West Bank Campus
- Ochsner St. Anne Hospital
- Slidell Memorial Hospital
- St. Bernard Parish Hospital
- St. Charles Parish Hospital
- St. Tammany Health System
- Terrebonne General Medical Center-Houma



Área de Lafayette y Acadiana

Los proveedores son Ochsner Lafayette General y sus afiliados, que incluyen:

- Abbeville General Hospital
- Iberia Medical Center
- Ochsner Abrom Kaplan Memorial Hospital
- Ochsner Acadia General Hospital
- Ochsner Lafayette General Medical Center
- Ochsner St. Martin Hospital
- Ochsner St. Mary
- Ochsner University Hospital & Clinics
- Oil Center Surgical Plaza
- Opelousas General Health System
- Savoy Medical Center



* Consulte siempre el directorio de proveedores en Internet para conocer la información más actualizada de cada red. Los proveedores pueden cambiar sin previo aviso.

Área de Shreveport y Bossier

Los proveedores son el Sistema de Salud de CHRISTUS Shreveport-Bossier y Ochsner LSU Shreveport y sus filiales, que incluyen:

- Acorn to Oaks Pediatrics
- Bossier Family Medical
- Choice Pediatrics
- CHRISTUS Bossier Emergency Hospital
- CHRISTUS Highland Medical Center
- CHRISTUS Physician Group
- Healthplex Family Clinic
- McFarland Healthcare Clinic
- Neil Halim Fairfield Family Clinic
- Ochsner LSU Health Shreveport
- Ochsner LSU Health Shreveport-Academic Medical Center
- Ochsner LSU Health Shreveport-St. Mary Medical Center
- Ochsner LSU Physician Group
- Progressive Children's Clinic
- Shreveport Family Medicine
- Walls Medicine Clinic



¿Qué es la atención coordinada?

Uno de los beneficios principales de un plan de la red Select es la atención coordinada que recibirá. Esto quiere decir que todos sus profesionales para el cuidado de la salud colaborarán en equipo para darle la atención adecuada, en el momento oportuno en los lugares apropiados para mantenerlo con buena salud.

Cuando utilice proveedores de la red de Blue Connect, sus médicos y hospitales trabajan juntos para organizar su atención médica. Esto puede dar lugar a una mejor de su salud y a una reducción de los costos.

La atención coordinada funciona mejor cuando los médicos colaboran con usted como sus aliados. Con Blue Connect, obtendrá la mejor atención cuando:

- Elija un proveedor médico de atención primaria (PCP) de la red Blue Connect al que consultará cuando esté enfermo o lesionado.
- Usted es proactivo en cuanto a su salud al:
 - Consultar periódicamente a su médico de atención primaria de la red
 - Seguir sus tratamientos y realizar revisiones, chequeos y pruebas de rutina
 - Tomar los medicamentos tal y como se le han recetado
 - Aprovechar los servicios preventivos y de bienestar incluidos en su plan sin costo adicional para usted
 - Informar a su médico de atención primaria (PCP) cuando consulte a otros médicos

Programa Quality Blue

Como cliente de Louisiana Blue, su salud es muy importante para nosotros. Es por eso que estamos trabajando con proveedores de atención médica en todo el estado a través de nuestro programa Quality Blue (QB). Juntos, podemos ayudarlo a tener una mejor experiencia de atención médica y más fácil. Nuestro programa Quality Blue es parte de sus beneficios de salud. Si consulta a un proveedor de Quality Blue, ya está incluido en el programa.

¿Cómo funciona el programa Quality Blue?

A través de nuestro programa Quality Blue, Louisiana Blue pone a disposición de su proveedor de Quality Blue la información sobre sus reclamos de salud de manera segura. Esto ayuda a su proveedor médico aprender más sobre su historial médico y cualquier cosa que haya sucedido desde su última consulta. Esto es para asegurarse de que usted reciba lo que necesita para mantenerse al día en lo que respecta a su salud.

¿Qué obtengo al consultar con un proveedor médico de Quality Blue?

- **Mantenerse al día con la salud**

Consultar con su proveedor de Quality Blue puede ayudarlo a mantenerse saludable y detectar cualquier problema a tiempo cuando es más fácil de tratar. Todas las personas deberían hacerse al menos un chequeo al año. Si padece una enfermedad crónica, es posible que su proveedor le recomiende que acuda a las consultas con más frecuencia.

- **Recordatorios**

Dado que los proveedores de Quality Blue tienen más información sobre su historial de salud, pueden enviar avisos sobre exámenes de detección, pruebas o vacunas importantes que pueda necesitar.

- **Copagos más bajos**

Si usted está en un plan de salud de Louisiana Blue que tiene copagos para las consultas de atención médica primaria, puede obtener copagos más bajos para las consultas con un proveedor de Quality Blue.

¿Está mi médico en el programa Quality Blue?

Nuestro programa Quality Blue actualmente incluye proveedores de medicina general, medicina familiar, medicina interna, pediatría y geriatría. Puede preguntarle a su proveedor si está en el programa Quality Blue o puede buscarlo en nuestro directorio en es.lablue.com/blue-connect. Los proveedores Quality Blue se indican de la siguiente manera

QUALITY BLUE PROVIDER

Visite es.lablue.com/QualityBlue para conocer cómo este programa le puede ayudar. Si tiene preguntas sobre cómo Louisiana Blue puede compartir la información de sus reclamaciones con el consultorio de su proveedor, llame a la Oficina de Control de la Información de Blue Cross (Blue Cross Information Governance Office) al (225) 298-1751.

Sus costos compartidos

Estos son los términos que necesita conocer para ayudarle a entender su plan.

- **Prima**

La prima es la mensualidad que usted tiene que pagar por su plan.

- **Copago**

Si su plan tiene un copago, esto significa que usted paga una cantidad específica, o un cargo fijo para algunos tipos de atención, como las consultas al médico o la compra de medicamentos. Su copago será una cantidad menor para un proveedor de atención primaria y mayor para los especialistas.

- **Deducible**

Si usted elige un plan con un deducible, este es el importe que debe pagar por adelantado antes de que su seguro pague por su atención. Si su plan también tiene copagos, estos copagos no contarán para cumplir con su deducible. Su plan tendrá un deducible para dentro de la red y un deducible diferente cuando lo use fuera de la red.

- **Coaseguro**

Una vez que haya pagado su deducible, usted pagará un porcentaje fijo o coaseguro por su atención. Pagará una cantidad más baja de coaseguro cuando reciba atención dentro de la red.

- **Cantidad límite de desembolso**

Lo que usted paga por sus deducibles, copagos y coaseguros médicos y de farmacia se aplicará a su límite de desembolso. Una vez que haya alcanzado su límite de gastos de desembolso, su seguro pagará 100 % del costo por la atención cubierta durante el resto del año calendario. Los servicios que reciba fuera de la red tienen un límite de desembolso diferente.

- **Coordinación de los beneficios**

Tener doble cobertura es cada vez más frecuente debido a las parejas en la que ambos trabajan, a los afiliados a Medicare que trabajan y a la ampliación de la cobertura de los dependientes hasta los edad 26 años. Louisiana Blue tiene unas normas para determinar qué plan es el principal y qué plan es el secundario. Estas normas se describen en la sección Coordinación de beneficios de su contrato, el documento que explica sus beneficios y cómo se determinan.

Lo que cubren todos los planes de salud autorizados para individuos

Todos los planes de seguros de salud autorizados para individuos Louisiana Blue cumplen con las reglas establecidas por las leyes de la reforma de salud. Cualquier plan que adquiera le ofrecerá los siguientes beneficios y servicios clave:

Beneficios esenciales de Salud

- **Consultas médicas:** Una consulta con su médico.
- **Medicamentos con receta:** Medicamentos prescritos por un médico para tratar una enfermedad grave, como una infección, o una enfermedad crónica, como la presión arterial alta.
- **Servicios de prevención y bienestar y control de enfermedades crónicas:** Estos servicios incluyen chequeos médicos de rutina, pruebas de detección e inmunizaciones. El control de enfermedades crónicas es un enfoque integral para controlar una enfermedad crónica, como el asma o la diabetes.
- **Hospitalización:** La atención médica que recibe como paciente en un hospital.
- **Servicios de emergencia:** La atención para las afecciones que, si no se tratan inmediatamente, pueden conducir a una discapacidad grave o incluso la muerte.
- **Pruebas de laboratorio, análisis de sangre, radiografías:** Los análisis de tejidos etc., de un paciente para ayudar a un médico a diagnosticar una enfermedad y supervisar la eficacia del tratamiento.
- **Atención a la maternidad y al recién nacido:** La atención a las mujeres durante el embarazo y durante y después del parto; atención para los niños recién nacidos.
- **Servicios para trastornos de salud mental y por consumo de sustancias tóxicas, incluido el tratamiento de trastornos del comportamiento** atención para evaluar, diagnosticar y tratar asuntos de salud mental y trastornos por consumo de sustancias tóxicas..
- **Servicios pediátricos dentales y de visión:** Todos los planes incluyen beneficios para exámenes anuales pediátricos de la vista, anteojos, exámenes dentales, limpiezas, tratamiento con flúor, empastes y cirugía bucal.
- **Servicios y dispositivos de rehabilitación:** Los servicios y dispositivos para ayudar a las personas con lesiones, discapacidades o enfermedades crónicas a obtener o recobrar las habilidades mentales y físicas.
- **Cobertura para anticonceptivos:** Los métodos anticonceptivos y de asesoramiento para todas las mujeres, según sea prescrito por el proveedor de atención médica.

Se aplican ciertas limitaciones y exclusiones. a los beneficios sanitarios esenciales.

Los beneficios preventivos y de bienestar

Los servicios preventivos y de bienestar están cubiertos al 100 % cuando acude a un proveedor dentro de su red. Estos servicios cubiertos incluyen exámenes anuales, colonoscopias, mamografías y otros. Visite es.lablue.com/preventive para obtener una lista completa de los servicios cubiertos.

Administración de la atención médica

Los afiliados MEJORAN Y SE FORTALECEN MÁS QUE NUNCA gracias a los programas de administración de la atención. Ofrecemos programas de administración de la atención con asesoramiento en salud, educación y apoyo práctico para ayudar a los afiliados con enfermedades crónicas o graves. Con un equipo de profesionales clínicos, entre los que se encuentran médicos, enfermeras, dietistas, farmacéuticos y trabajadores médicos sociales, compartimos con ellos la información de cada persona para ayudar a los afiliados en su camino hacia una salud excelente. Si padece de diabetes, enfermedades cardíacas, otras afecciones crónicas, lesiones traumáticas o enfermedades graves, estos programas ayudan a guiarle a través del sistema de cuidado de salud y a obtener los servicios que necesita de manera oportuna. Los afiliados no tiene que pagar nada por trabajar con un asesor de salud. Visite es.lablue.com/fuerza para obtener más información.

Medicina digital

Con medicina digital de Ochsner*, los afiliados pueden tener control de su tensión arterial alta o su diabetes de tipo 2 desde casa y sin visitas adicionales a la consulta del médico.



¿Cómo funcionan los programas?

- Utilice su teléfono o tableta para registrar las mediciones del manguito de presión arterial o del glucómetro
- Reciba tratamiento de un equipo que supervise sus lecturas y se asegura que tome a medicación adecuada
- Cree hábitos saludables con los consejos y apoyo de su expertos en asesoramiento en salud
- 4 de cada 5 participantes alcanzan sus objetivos de presión arterial y A1C en seis meses

Para obtener más información sobre este programa o para empezar a usarlo, visite ochsner.org/BCBS-Join (en inglés).

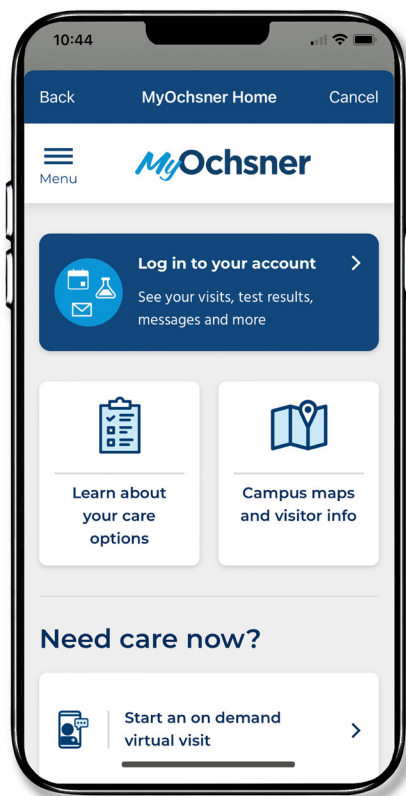
**El programa de Medicina Digital está gestionado por Ochsner Health. Los detalles del programa, incluidos los criterios clínicos y requisitos, están sujetos a cambios sin previo aviso.*

Telemedicina para una atención cómoda, y asequible

¿Qué es la telemedicina?

La telemedicina, también llamada atención virtual, es una forma fácil y cómoda de recibir tratamiento para afecciones no urgentes de rutina o de acceder a servicios de atención médica del comportamiento y otras formas de atención médica por Internet. Si tiene beneficios de telemedicina, la atención virtual es una forma estupenda de consultar a un proveedor de la red y mantenerse en contacto con él. Algunos proveedores desean que se les identifique como proveedores que ofrecen servicios de telemedicina en el directorio de proveedores en Internet de Louisiana Blue. Recomendamos a los afiliados que se pongan en contacto directamente con su proveedor de la red para conocer más detalles sobre cómo conectarse utilizando la telemedicina. Los Afiliados de Louisiana Blue pueden llamar al Servicio de Atención al Cliente que figura en su tarjeta de identificación para informarse sobre sus beneficios de telemedicina.

Si el proveedor habitual del afiliado no ofrece opciones de telemedicina o no está disponible, los afiliados pueden acceder a la telemedicina de Ochsner Connected Anywhere.



Consultas virtuales:

¡Ahorre tiempo y dinero con las consultas médicas por internet!

El servicio de Atención de Urgencia Virtual de Ochsner permite a los afiliados de Blue Connect tener consultas por video privadas y seguras con un proveedor de atención médica, desde la comodidad de su propio hogar. Todo lo que necesitan es un teléfono inteligente, una tableta o una computadora.

Para las afecciones que necesitan ser atendidas de urgencia como resfriado, fiebre y sarpullidos, usted puede consultar con un proveedor médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin necesidad de hacer una cita. Hay muchos proveedores médicos, incluidos los de Ochsner, están disponibles para consultas de atención urgente a través de la aplicación «MyOchsner».

Solo tiene que descargarse la aplicación «MyOchsner» en su dispositivo Apple o Android y seleccionar «Iniciar una consulta virtual de atención urgente» al iniciar sesión.



Visite ochsner.org/my-ochsner para obtener más información.

Blue365®: Descuentos y ofertas para mejorar su salud

Blue365® le ofrece descuentos en servicios de salud y del bienestar, los 365 días del año. Los afiliados de Louisiana Blue y HMO disfrutan de descuentos especiales en muchos servicios, tales como:

- Membresías de gimnasio (virtuales y presenciales) y equipo de entrenamiento.
- Dispositivos portátiles
- Entrega de comidas y programas de nutrición
- Recursos sobre bienestar mental
- Recursos para la salud de las mascotas
- Cuidado de la vista
- Calzado deportivo
- Audífonos

¡Regístrese y consiga su cuenta gratuita visitando www.blue365deals.com/ES/BCBSLA y empiece a usar estos descuentos exclusivos!

©Blue Cross Blue Shield Association — Todos los Derechos Reservados. El programa Blue365 está patrocinado por Blue Cross Blue Shield Association. Blue Cross Blue Shield Association es una asociación de Compañías independientes de Blue Cross o Blue Shield operadas localmente. Blue Cross Blue Shield of Louisiana es una licenciataria independiente de Blue Cross Blue Shield Association

Servicios de protección de identidad GRATUITOS

Louisiana Blue está aquí para protegerlo, en tiempos buenos y en tiempos difíciles. Por eso ofrecemos servicios gratuitos de protección de identidad en colaboración con Experian, a todos nuestros clientes cualificados. La protección de identidad se puede aplicar en todos los ámbitos de su vida, no tan solo en el cuidado de la salud.

- **Reparación y restauración completa de la identidad**
Si es víctima de robo de identidad, un investigador actuará como su guía y defensor hasta que se resuelva el problema y se restaure su identidad. Esto incluye ponerse en contacto con los acreedores y otras instituciones involucradas.
- **Alertas de fraude con vigilancia del crédito, se requiere inscripción**
Este servicio ofrece las mejores opciones adicionales de protección, incluyendo la supervisión del crédito, un seguro contra el robo de identidad por valor de un millón de dólares, una calificación crediticia anual e informes de su crédito, y los servicios de *ChildScan* para menores. También puede renovar y eliminar las alertas de fraude en su expediente de crédito para ayudarlo a protegerse del fraude crediticio.

Obtenga más información en es.lablue.com/idprotection.

El programa BlueCard

Sus beneficios de atención médica viajan con usted a cualquier parte del país o del mundo. BlueCard® es un programa nacional que le permite recibir servicios de atención médica mientras viaja o vive en el área de servicio de otro Blue Plan. El programa conecta proveedores médicos participantes con los planes Blue independientes de todo el país y de casi 200 países y territorios de todo el mundo a través de una red electrónica única.

- A menos que se trate de una emergencia, la atención obtenida fuera de su Louisiana HMO red se pagará al nivel de prestaciones fuera de la red.



También están disponibles

- **Blue Dental para individuos y familias**

La salud bucal es más que una buena sonrisa. Los exámenes bucales periódicos pueden ayudar a encontrar problemas dentales y otras enfermedades como la diabetes, las enfermedades cardíacas, la osteoporosis y el cáncer. Los proveedores dentales en la Red Advantage Plus* brindan servicios cubiertos con importantes descuentos para usted. Comuníquese con su agente o visite es.lablue.com/shop-plans/dental para obtener más información.

*La Red Advantage Plus es administrada por United Concordia Companies, Inc. United Concordia es una compañía independiente que administra beneficios dentales en nombre de Blue Cross and Blue Shield of Louisiana y HMO Louisiana, Inc.

- **GeoBlue®: los planes médicos para las necesidades de los viajeros internacionales**

¿Piensa viajar, vivir o trabajar fuera de los Estados Unidos? Prepárese para estar asegurado con un plan de salud internacional de Blue Cross® Blue Shield®, un nombre que usted ya conoce y en el que confía para obtener una atención médica de calidad. GeoBlue proporciona la cobertura integral que necesita si se enferma o se lesiona fuera de los Estados Unidos, con planes para viajes internacionales de corta duración o para vivir y trabajar en el extranjero.

Para consultar todos los planes de GeoBlue visite es.lablue.com/geoblue.

GeoBlue es el nombre comercial de Worldwide Insurance Services, LLC (Worldwide Services Insurance Agency, LLC en California y Nueva York), una licenciataria independiente de Blue Cross Blue Shield Association. GeoBlue es el administrador de la cobertura proporcionada bajo las pólizas de seguro emitidas por 4 Ever Life International Limited, Bermuda, un licenciatario independiente de Blue Cross Blue Shield Association.

Sus Beneficios de Blue Connect

Infórmese antes de recibir atención médica: Consulte es.bcbsla.com/find-a-doctor o utilice la aplicación móvil de BCBSLA para buscar los proveedores que participan en la red.

Cuando necesite atención médica, considere las diferentes opciones y el costo de cada una:

- **Su Proveedor de atención primaria o especialista** 💰

Si está enfermo o lesionado pero no es una emergencia que ponga en riesgo su vida, llame a su médico y pida una consulta. Asegúrese de que su proveedor de atención primaria se encuentre dentro de su red, así como cualquier especialista al que pueda consultar.

- **Centro de atención de urgencias** 💰💰

Si tiene una enfermedad o lesión que necesita ser examinada rápidamente pero no es una emergencia, los centros de atención de urgencias tienen médicos que pueden atenderlo. La mayoría de los centros de atención de urgencias tienen horarios nocturnos y de fin de semana, y los médicos a menudo pueden hacer radiografías, análisis de laboratorio o puntos de sutura. El tiempo de espera será menor que el tiempo de espera en una sala de emergencias, y podría ahorrar dinero. Llame con anticipación para asegurarse de que la clínica de atención de urgencia esté dentro de su red.

- **Sala de Emergencias** 💰💰💰💰

Si tiene una emergencia que pone en peligro la vida, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Cuando se trate de una verdadera emergencia, su seguro pagará por su atención médica independientemente del hospital que usted elija. Sin embargo, una vez que esté estabilizado, podríamos pedirle que se traslade a un hospital de su red.

Estos síntomas podrían indicarle si se trata de una emergencia:

- Desmayo o pérdida del conocimiento
- Problemas respiratorios o asfixia
- Sangrado abundante
- Tos o vómitos con sangre
- Dolor de pecho
- Dolor repentino o intenso en cualquier parte de su cuerpo
- Mareos repentinos



- **Hospitalizaciones planificadas**

Si acude a un hospital dentro de la red:

Mientras permanezca en un hospital dentro de la red y su médico reciba una autorización nuestra antes de su estancia, recibirá los beneficios de la red.

Si acude a otro hospital que está fuera de la red:

Si el hospital está fuera de su red Blue Connect, necesitará autorización previa para determinar si su estancia es médicamente necesaria. Usted pagará costos más altos por servicios fuera de la red. También es posible que se le cobre el saldo total.

- **Servicios de laboratorio**

Blue Connect cuenta con una red de laboratorios selecta. Si usted acude a un laboratorio de la red, pagará menos por las pruebas que se realice que si visita a un laboratorio fuera de la red. Si se realiza pruebas fuera de la red, podría tener que pagar costos más altos, hasta incluso el importe total de la factura.

- **Autorización previa**

Algunos tipos de atención, incluyendo los servicios y suministros para pacientes hospitalizados y ambulatorios, requieren una autorización previa de parte nuestra, la cual determinará la necesidad médica del servicio o suministro. Su proveedor de la red se encargará de obtener una autorización para usted.

Para obtener una lista de servicios y suministros que requieren autorización previa, consulte su esquema de beneficios.

Su cobertura de medicamentos con receta

Los beneficios de medicamentos con receta se incluyen en todos los planes. También, está disponible un programa de pedidos por correo. Los beneficios de medicamentos son gestionados por Express Scripts*. Para obtener el máximo provecho de sus beneficios de medicamentos, debería tomar un medicamento que esté cubierto por su plan.

Listas de medicamentos cubiertos

Su plan cuenta con una lista de medicamentos cubiertos, o un formulario, que incluye miles de medicamentos genéricos y de marca, pero no todos los medicamentos están cubiertos. Lo que usted pague por los medicamentos que están en la lista depende del plan que usted elija y de los medicamentos que usted compre. Si le dispensan un medicamento que no está en la lista de medicamentos cubiertos, es posible que usted tenga que pagar el costo total del medicamento.

Dos cosas que la lista de medicamentos cubiertos le puede indicar:

1. Si existen otros medicamentos que puede tomar para su problema de salud y que cuestan menos.
2. Si hay alguna regla que debe seguir antes de que un medicamento se pueda cubrir.

Averigüe si sus medicamentos están cubiertos antes de ser dispensados

Usted y su médico pueden comprobar si los medicamentos que utiliza están cubiertos en es.lablue.com/pharmacy. Si su médico le receta un nuevo medicamento, pregúntele si está en su lista de medicamentos cubiertos antes de ir a la farmacia.

**Express Scripts es una compañía independiente que proporciona servicios de administración de beneficios de farmacia para Blue Cross Blue Shield of Louisiana, Inc. y HMO Louisiana, Inc.*

Programa de copago de cero dólares (\$0) para medicamentos

Nuestro programa de copago de cero dólares (\$0) para medicamentos le ofrece no tener copago para ciertos medicamentos utilizados para tratar determinadas enfermedades crónicas. Los afiliados no tienen que alcanzar un deducible antes de obtener los medicamentos del programa de copago de cero dólares (\$0). Los medicamentos de este programa se recomiendan regularmente para tratar el asma, la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), las enfermedades coronarias, la diabetes, la insuficiencia cardíaca, depresión y otras afecciones crónicas comunes. El Programa de copago de cero dólares (\$0) de medicamentos está disponible para los beneficios de farmacia basados en copagos. El programa no está disponible para las prestaciones de farmacia con coaseguro. Visite es.lablue.com/covereddrugs para obtener una lista de los medicamentos que ofrece el programa.



Preste mucha atención a lo que su plan ofrece. ¿Es un plan de farmacia de dos niveles o de tres niveles?

Esto significa que su plan tiene dos niveles de costo o cuatro niveles de costo para los medicamentos. Los medicamentos en los niveles inferiores cuestan menos que los medicamentos en los niveles superiores. Para ahorrar más dinero, comience con un medicamento del nivel 1. Si eso no le ayuda, puede hablar con su médico acerca de un medicamento de mayor costo en un nivel superior, y así sucesivamente.

Planes de farmacia de dos niveles

El coaseguro se aplicará una vez se cumpla su deducible médico.

Nivel 1	\$	Medicamentos genéricos
Nivel 2	\$\$	Medicamentos de marca

Planes de farmacia de cuatro niveles

Se puede aplicar un deducible de medicamentos diferente y luego los copagos o el coaseguro.

Nivel 1	\$	Principalmente medicamentos genéricos, aunque algunos medicamentos de marca pueden entrar en esta categoría
Nivel 2	\$\$	Medicamentos de marca
Nivel 3	\$\$\$	Mayormente medicamentos de marca que pueden tener una alternativa terapéutica que está en el Nivel 1 o Nivel 2, aunque algunos medicamentos genéricos pueden entrar en esta categoría. Los Medicamentos compuestos cubiertos se incluyen en este Nivel
Nivel 4	\$\$\$\$	Medicamentos de marca o genéricos de alto costo que se identifican como medicamentos especializados

Compare los Planes de la Red Select Planes Tradicionales PPO

¿Está tratando de decidir qué plan es el adecuado para usted? La siguiente tabla puede ayudarle a comparar las redes, la cobertura y los beneficios, y sus costos.

	PPO tradicional	Blue Connect	
¿Qué se mantiene igual?	Beneficios estándar* <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de gran calidad en una amplia gama de especialidades • No se requieren referidos • Las consultas de prevención están cubiertas al 100 % • Cobertura fuera de la red • Servicios de urgencias para afecciones potencialmente mortales cubiertos como dentro de la red • Programas de bienestar y administración de la atención • Beneficios esenciales de salud • Descuentos y ofertas de salud de Blue365 • Servicios de protección de identidad 		
¿Qué cambia?	Prima	\$\$\$	\$\$
	Dentro de la Red**	Amplia red nacional	Red local definida por el mercado
	Proveedor de atención primaria Selección del médico de atención primaria (PCP)	Se incentiva, pero no es requerido	Sí El PCP coordina la atención para mejorar la salud y reducir los costos de atención médica
	Cobertura fuera del estado	Cubierto como dentro de la red (a través de la red mundial BlueCard)	Dentro de la red para emergencias, Fuera de la red cuando no es emergencia, Costo extra: Atención Lejos del Hogar***
	Programas, ventajas y beneficios adicionales proporcionados por Ochsner Health		Citas para el mismo día, servicios de conserjería, programas de atención innovadores como medicina digital de Ochsner para el manejo de enfermedades crónicas, además de otros descuentos exclusivos

*Los costos compartidos de cada beneficio varían según el plan. Hable con su agente o consulte su contrato para conocer más detalles.

**Encuentre a los proveedores que participan en este plan en es.lablue.com/findCare

***La disponibilidad de Atención Lejos del Hogar está sujeta a la ubicación. Póngase en contacto con su proveedor para obtener más información.

COMPARACIÓN DE LOS PLANES*

NIVEL		ORO	PLATA
		Deducible: \$1,500	Deducible: \$5,000
Nombre del Plan		Blue Connect Copago (Médico de Atención Primaria, Especialista, Atención de Urgencia) 75/55 \$1,500 Plan Estándar (N)(L)(S)	Blue Connect Copago (Médico de Atención Primaria, Especialista, Atención de Urgencia) 60/40 \$5,000 Plan Estándar (N)(L)(S)
Opciones de deducible por periodo de beneficios en la red	Individual	\$1,500	\$5,000
	Familiar	\$3,000	\$10,000
Gasto máximo de desembolso incluyendo deducible, copagos y coaseguro	Individual	\$7,800	\$8,000
	Familiar	\$15,600	\$16,000
Coaseguro de la red	Nosotros pagamos	75 %	60 %
	Usted paga	25 %	40 %
Coaseguro fuera de la red	Nosotros pagamos	55 %	40 %
	Usted paga	45 %	60 %
Si acude a un consultorio médico	Primario	\$30 por consulta	\$40 por consulta
	QB	\$30 por consulta	\$40 por consulta
	Especialista	\$60 por consulta	\$80 por consulta
Atención de urgencia	Usted paga	\$45 por consulta	\$60 por consulta
Si acude a un centro de cirugía ambulatoria		Deducible y luego 25 % de coaseguro	Deducible y luego 40 % de coaseguro
Si acude a una sala de emergencias		Deducible y luego 25 % de coaseguro	Deducible y luego 40 % de coaseguro
Si es ingresado como paciente en un hospital		Deducible y luego 25 % de coaseguro	Deducible y luego 40 % de coaseguro
Deducible de medicamentos por afiliado		No hay deducible separado para medicamentos; se aplica el deducible médico; Farmacia Nivel 1-4 exención de deducible	No hay deducible separado para medicamentos; se aplica el deducible médico; Farmacia Nivel 1-2 exención de deducible
Medicamentos con receta por dosis	Usted paga	Nivel 1: \$15 de copago Nivel 2: \$30 de copago Nivel 3: \$60 de copago Nivel 4: \$100 de copago	Nivel 1: \$20 de copago Nivel 2: \$40 de copago Nivel 3: \$80 de copago Nivel 4: \$125 de copago
Servicios de atención preventiva		El plan paga 100 % en la red	El plan paga 100 % en la red
Consulta de atención al embarazo		\$60 por embarazo	\$80 por embarazo
Fisioterapia, terapia del habla y ocupacional, servicios de rehabilitación		\$30 por consulta	\$40 por consulta
Centro de salud mental y trastornos por uso de sustancias	Consultorio	\$30 por consulta	\$40 por consulta
	Paciente hospitalizado	Deducible y luego 25 % de coaseguro	Deducible y luego 40 % de coaseguro
	Pacientes ambulatorio	Deducible y luego 25 % de coaseguro	Deducible y luego 40 % de coaseguro
Dental pediátrico y visión pediátrica		Usted pagará \$0 por exámenes diagnósticos y preventivos dentales y por exámenes de la vista de rutina y anteojos cuando sean recibidos de un proveedor de la red	

*Esta es sólo una lista parcial de los beneficios y servicios cubiertos. Se aplicarán deducibles y desembolsos máximos independientes dentro y fuera de la red. Consulte su contrato para una lista completa de los servicios cubiertos, beneficios, limitaciones y exclusiones, así como la forma en que un afiliado o médico que realiza el pedido en nombre de un afiliado puede solicitar una revisión para anular las exclusiones de la cobertura.

(N) = plan vendido en el mercado de New Orleans (L) = plan vendido en el mercado de Lafayette (S) = plan vendido en el mercado de Shreveport

PLATA (Vendido solo dentro del Mercado de seguros)	PLATA	BRONCE
Deducible: \$3,100	Deducible: \$3,200	Deducible: \$7,500
Blue Connect Copago (Médico de Atención Primaria, Especialista, Atención de Urgencia) 70/50 \$3,100 (N)(L)(S)	Blue Connect 80/60 \$3,200 (N)(L)(S)	Blue Connect Copago (Médico de Atención Primaria, Especialista, Atención de Urgencia) 50/50 \$7,500 Plan Estándar (N)(L)(S)
\$3,100	\$3,200	\$7,500
\$9,300	\$9,600	\$15,000
\$9,200	\$7,700	\$9,200
\$18,400	\$15,400	\$18,400
70 %	80 %	50 %
30 %	20 %	50 %
50 %	60 %	50 %
50 %	40 %	50 %
\$25 por consulta	Deducible y luego 20 % de coaseguro	\$50 por consulta
\$25 por consulta	Deducible y luego 20 % de coaseguro	\$50 por consulta
\$65 por consulta	Deducible y luego 20 % de coaseguro	\$100 por consulta
\$65 por consulta	Deducible y luego 20 % de coaseguro	\$75 por consulta
Deducible y luego 30 % de coaseguro	Deducible y luego 20 % de coaseguro	Deducible y luego 50 % de coaseguro
Deducible y luego 30 % de coaseguro	Deducible y luego 20 % de coaseguro	Deducible y luego 50 % de coaseguro
Deducible y luego 30 % de coaseguro	Deducible y luego 20 % de coaseguro	Deducible y luego 50 % de coaseguro
No hay un deducible por separado para los medicamentos; se aplica el deducible médico	No hay un deducible por separado para los medicamentos; se aplica el deducible médico	No hay deducible separado para medicamentos; se aplica el deducible médico; Farmacia Nivel 1 exención de deducible
Nivel 1: Deducible médico y luego 30 % de coaseguro de genérico	Nivel 1: Deducible médico y luego 20 % de coaseguro de genérico	Nivel 1: \$25 de copago
Nivel 2: Deducible médico y luego 50 % de coaseguro de marca	Nivel 2: Deducible médico y luego 40 % de coaseguro de marca	Nivel 2: \$50 de copago
		Nivel 3: \$100 de copago
		Nivel 4: \$150 de copago
El plan paga 100 % en la red	El plan paga 100 % en la red	El plan paga 100 % en la red
\$65 por embarazo	Deducible y luego 20 % de coaseguro	\$100 por embarazo
\$45 por consulta	Deducible y luego 20 % de coaseguro	\$50 por consulta
\$25 por consulta	Deducible y luego 20 % de coaseguro	\$50 por consulta
Deducible y luego 30 % de coaseguro	Deducible y luego 20 % de coaseguro	Deducible y luego 50 % de coaseguro
Deducible y luego 30 % de coaseguro	Deducible y luego 20 % de coaseguro	Deducible y luego 50 % de coaseguro
Usted pagará \$0 por exámenes diagnósticos y preventivos dentales y por exámenes de la vista de rutina y anteojos cuando sean recibidos de un proveedor de la red		

AVISO: De haber alguna discrepancia entre la información contenida en este folleto y el contrato, es el contrato el que prevalece.

Acceso cómodo y fácil por internet

Conéctese o regístrese para tener su cuenta de afiliado en Internet en es.lablue.com/login, donde podrá.*



- **Gestionar su propia cuenta**

Ver su tarjeta de identificación, consultar los recibos y las reclamaciones, acceder a los formularios, consultar los beneficios de su plan y los costos compartidos de su plan médico y muchas otras opciones, y todo a través de una cuenta segura por Internet y protegida por contraseña.

- **Encontrar Proveedores Médicos en Su Red y Calcular Costos**

Consulte su red para encontrar un proveedor médicos para obtener la atención que necesita. Cuando visita a un médico de la red de su plan, ahorra dinero y aprovecha al máximo sus beneficios. Puede hacer búsquedas de procedimientos médicos comunes para ver las estimaciones de costos basadas en sus beneficios. También puede obtener información sobre el costo de los medicamentos en función de sus beneficios de farmacia.

- **Hacerse chequeo médico**

Conocer cuáles son sus riesgos, obtener acceso a un plan de acción personalizado y prepararse para disfrutar de una buena salud durante toda la vida.

- **Obtener descuentos para su bienestar**

Encuentre descuentos Blue365® en afiliaciones a gimnasios (presenciales y virtuales), equipos de entrenamiento, programas de entrega de comidas y nutrición, recursos de bienestar mental, recursos de salud para mascotas, atención oftalmológica, calzado deportivo, audífonos y mucho más.

- **Elija la opción de no recibir información impresa por correo postal, Paperless**

Acceda fácilmente a la información relacionada con su plan a través de su cuenta por Internet. Cada vez que un documento que forma parte del programa Paperless esté disponible para usted, le enviaremos una notificación por correo electrónico.

- **Infórmese sobre nuestros servicios de acceso lingüístico**

Acceda fácilmente a la información relacionada con su plan a través de su cuenta por Internet. Consulte la parte inferior de cualquier página en es.bcbsla.com haga clic en el idioma de su elección para obtener éste y otros servicios. También puede llamar al Servicio de Atención al Cliente que figura en su tarjeta de identificación. Si tiene problemas de audición, llame al **1-800-711-5519** (TTY 711).

**Esta no es una lista completa de las funciones de la cuenta por Internet, y las opciones pueden variar en función del plan o planes que tenga.*

En el teléfono lo tiene todo

¡Descargue nuestra aplicación Louisiana Blue en su dispositivo Apple o Android y tenga al alcance de su mano toda su información médica!



- **Encuentre un médico**

Encuentre atención de urgencia, busque un médico u hospital, obtenga direcciones y guarde las direcciones de cualquier médico u hospital.

- **Consulte sus reclamaciones y su tarjeta de identificación digital**

Consulte toda la información importante sobre su salud como sus reclamaciones, costos, su saldo, los beneficios y la tarjeta de identificación médica en su dispositivo móvil.

- **Póngase en contacto con nosotros**

También puede obtener mapas y direcciones de cualquiera de nuestras oficinas locales u obtener números de teléfono para hablar con un representante de Atención al Cliente.

Estamos aquí para ayudarle

Con Louisiana Blue, usted tendrá el apoyo y la protección que se merece.



- **Su agente**

Obtenga asistencia personalizada de su agente que puede responder a todas sus preguntas, ayudarle a escoger el plan más adecuado para usted y guiarle a través del proceso de inscripción, ¡y sin costo alguno para usted! ¿No tiene un agente? Llámenos y le pondremos en contacto con alguien que le ayudará.



- **Por internet**

Su cuenta por internet le permite gestionar su cuenta, pagar facturas, solicitar tarjetas de identificación, revisar sus beneficios y ver el estado de sus reclamaciones. También puede acceder directamente a herramientas para ayudarle con su bienestar y maneras de conseguir descuentos. Visite **es.lablue.com/login** hoy para registrarse en su cuenta. para obtener respuestas por internet, visite **es.lablue.com/contactus** y puede enviar de forma segura un formulario de consulta.



- **Por teléfono**

Obtenga ayuda con tan solo una llamada telefónica. Llame de forma gratuita al Servicio de Atención al Cliente al **1- 800-392-4087** de 8 a.m. a 8 p.m. CST (hora central estándar), de lunes a viernes.

Si tiene preguntas sobre de qué manera Louisiana Blue protegerá y podrá utilizar o divulgar su información médica confidencial y protegida y la información médica que pueda identificarlo como individuo, consulte **es.lablue.com/privacy**.



Servicio de atención al cliente

1-800-392-4087
help@lablue.com

NEW ORLEANS

(504) 832-5800
3235 North Causeway,
Metairie, LA 70002

O

(504) 518-7364
Orleans Tower
1340 Poydras St., Suite 100
New Orleans, LA 70112

LAFAYETTE

(337) 231-0005
5501 Johnston St.
Lafayette, LA 70503

SHREVEPORT

(318) 795-4911
411 Ashley Ridge Blvd.
Shreveport, LA 71106

es.lablue.com